

● WEBINAIRE



# Pour une formation à distance accessible et inclusive

7 Décembre 2023 | 16h-17h

ffod

# Intervenants

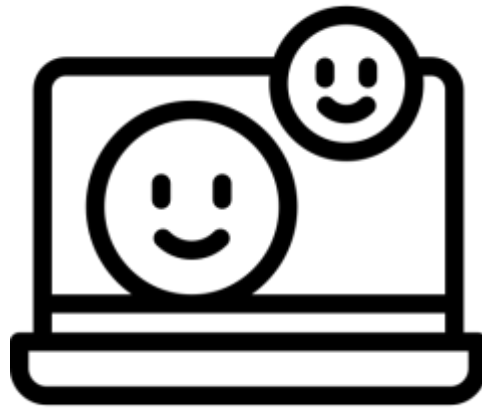
- **Caroline BRASSARD**  
(TELUQ Canada)
- **Gilles EPAULARD**  
(Académie de Créteil)
- **Isabelle HONDERMARCK**  
(Académie de Créteil)
- **Audrey MANIEZ**  
(Access42)
- **Florian ROUMIER**  
(Académie de Créteil)
- **Loic TOURNEDOUET**  
(AFPA)

## Résultats du sondage

### La formation digitale accessible et inclusive est pour vous ?

- Un engagement de tous les jours 63%
- Un plan d'action à moyen terme 21%
- Un graal difficile à atteindre 16%

# Pourquoi avoir exploré ces thématiques ?



# Comment outiller les formateurs pour que TOUS les apprenants puissent réussir leur formation à distance ?

koana



UAB

Universitat Autònoma  
de Barcelona



2 clés d'entrée :

- accessibilité
- inclusion

UNIVERSITÉ  
TÉLUQ



European Certification &  
Qualification Association



ffod

# Enjeux du projet ide@

« Toute personne a le droit de bénéficier d'une éducation, d'une formation et d'un apprentissage tout au long de la vie de qualité et inclusifs afin d'entretenir et d'acquérir des compétences qui lui permettent de participer pleinement à la société et de réussir sa transition vers le marché du travail. »  
(Commission européenne, 2017)

# **Accessibilité et inclusion : de quoi parle-t-on ?**

**Audrey Maniez, Experte accessibilité numérique -  
Access42**



Plage braille, clavier monomanuel, headstick, eye-tracking, lecteur d'écran, clavier visuel, contacteur, trackball, contrôle par la pensée, etc.



# Être accessible ?

## Suivre les normes d'accessibilité numérique :

- WCAG : norme internationale
- RGAA : Référentiel général d'amélioration d'accessibilité numérique
- Norme EN 301 549

## Intégrer l'accessibilité dans les processus de création :

- Audit
- Formation
- Prise en compte à la conception

# Obligations légales en France : qui est concerné ?

Aujourd'hui :

- **Secteur public** (administrations, collectivités, etc.)
- **Organismes et sociétés délégataires d'une mission de service public** (transports en commun, eau, énergie, etc.)
- **Organismes d'intérêt général autre qu'industriel ou commercial** (office de tourisme, culturel, etc.)
- **Entreprises privées** dont le chiffre d'affaires excède 250 millions d'euros

# Ce qui doit être fait

**Pour chaque site et application :**

- **Conformité au RGAA** du site ou de l'application
- **Déclaration d'accessibilité** mentionnant l'état et le niveau de conformité
- **Affichage du statut de conformité** sur la page d'accueil : non conforme, partiellement conforme, totalement conforme
- Publication d'un **schéma de mise en accessibilité pluriannuel (3 ans)**

**Défaut de publication :** jusqu'à 20 000 € par site et par an

# À partir de 2025 : extension de l'obligation

- Livre numérique
- **Commerce électronique**
- Services bancaires, de crédits et d'investissement
- Médias et services donnant accès à des médias audiovisuels
- Transports et services de téléphonie

En savoir plus : [a42.fr/directive-ue-2019-882](https://a42.fr/directive-ue-2019-882)

# Contrôles à venir

- **ARCOM** : sites web du secteur public
- **DGCCRF** : commerce électronique
- **DGCCRF, AMF, Banque de France** : services bancaires, de crédits et d'investissement etc.

Pour l'instant : 50 000 € par site en cas de non-conformité pour les sites web publics.

# Et la formation ?

- **Structures publiques** (par ex. : université) : depuis 2005
- **Structures privées** avec un CA > 250 M € : depuis 2019
- **À partir de 2025 :**
  - Les parcours d'achats de formation en ligne
  - Et (vraisemblablement) les contenus de formation en ligne qui en découlent
  - Délai de mise en conformité pour l'existant : jusqu'en 2030
  - Exemption pour les structures de moins de 10 salariés et dont le chiffre d'affaires est inférieur à 2 M €

# Handicap et formation : premier motif de discrimination

**Le handicap est le premier motif de discrimination dans le domaine de la formation professionnelle (15 % des saisines).**

L'état de santé quant à lui représente 6 % des saisines.

Source : [Rapport du Défenseur des droits 2022](#)

# **Accessibilité et inclusion : de quoi parle-t-on ?**

**Caroline Brassard, Directrice et Professeure, Département Education,  
Université TELUQ (Canada), partenaire du projet ide@**



# Origine de la CUA



Formel, fonctionnel, universel ?  
<https://societelogique.org/design-universel/>



Introduction. Les applications pédagogiques de la conception universelle de l'apprentissage.  
<http://pcua.ca/>



Formel, fonctionnel, universel ?  
<https://societelogique.org/design-universel/>



Pouvez-vous déneiger la rampe SVP?

Tous les autres enfants attendent pour utiliser les escaliers. Lorsque je les aurai déneigés, alors je pourrai te déneiger la rampe.

Mais, si vous déneigez la rampe, tout le monde pourra entrer!!





# Approches inclusives et conception universelle de l'apprentissage

- La CUA préconise la **conception proactive** d'environnements d'apprentissage qui donneront à tous et toutes la possibilité de développer leur autonomie et leur plein potentiel (Turgeon & Van Drom, 2019 ; Beaupré et al., 2022)
- Il s'agit à la fois de **varier le format**, mais également **les façons de présenter les concepts**, de permettre **de rendre compte de son apprentissage** d'une façon moins traditionnelle et de **soutenir la motivation et la participation active** à l'activité d'apprentissage (Plante et Brassard, 2022).

Motiver/engager POURQUOI	Exposer/présenter QUOI	Rendre actif/expressif COMMENT
<p>Éveiller l'intérêt</p> <p>Donner des choix Démontrer l'authenticité</p>	<p>Variation des modes sensoriels</p> <p>Différents modes de présentation</p>	<p>Encourager l'action/l'interaction</p> <p>Outils de soutien Aller sur le terrain</p>
<p>Stimuler l'effort/persévérance</p> <p>Rappeler les buts Donner des défis</p>	<p>Clarifier le langage</p> <p>Glossaire Explication du sens</p>	<p>Soutenir la communication</p> <p>Variation des évaluations et leurs formats</p>
<p>Favoriser l'autorégulation</p> <p>Réflexion et autoévaluation</p>	<p>Faciliter la compréhension</p> <p>Connaissances antérieures Généralisation</p>	<p>Susciter la planification/suivi</p> <p>Fiches méthodologiques</p>



La conception universelle de l'apprentissage permet aux apprenant.es de...

**S'engager** dans leurs apprentissages  
(plan affectif)

Se représenter et **bien comprendre** la matière  
(plan cognitif)

**Être actifs** et pouvoir s'exprimer adéquatement dans le cours  
(plan stratégique)

# En bref, la CUA

- Ne bénéficie pas seulement aux étudiant.es en difficulté
- Améliore le processus d'apprentissage pour tous et toutes
- Permet d'éviter la stigmatisation

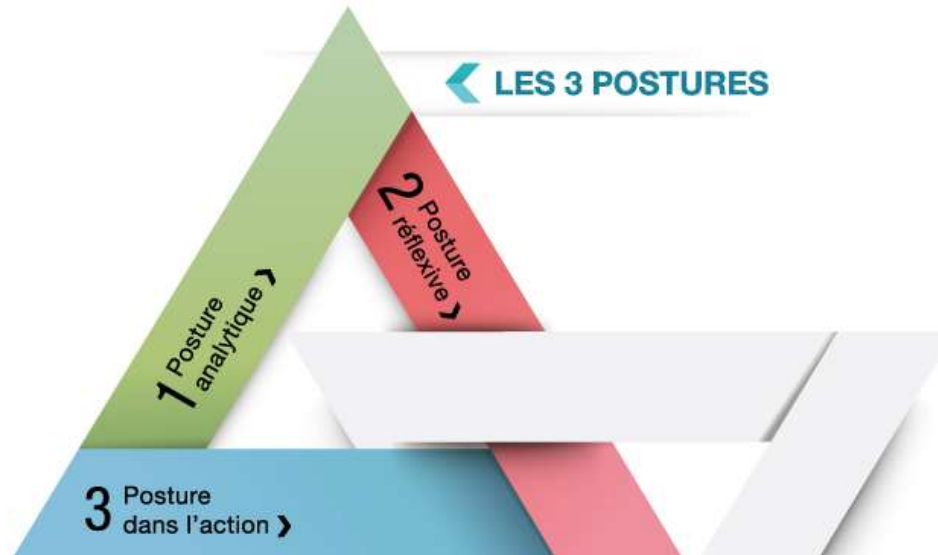
Ainsi, la **variabilité** est la règle, pas l'exception



## LES 9 DÉMARCHES

- 1** L'analyse critique >  
La modélisation >  
L'analyse d'interventions >
- 2** Le cycle d'analyse d'une expérience >  
Le journal de bord >  
Le récit de pratique >
- 3** La conception d'une activité ou d'un outil >  
La planification d'une formation >  
La rédaction d'un guide de soutien >

## LES 3 POSTURES







## Gare à l'infobésité!

*Pour évaluer la pertinence du document, il n'est pas nécessaire de lire tout le document. Une exploration rapide suffit pour se faire une idée du contenu du document.*

*([Infosphère](#), site de l'UQAM)*





## Gare à l'infobésité!

*La qualité des réponses doit aussi être évaluée avec une attitude critique indispensable. Le fond et la forme des documents permettent de déterminer l'objectif, et le niveau scientifique, afin de connaître la crédibilité à y porter. Un article publié dans une revue de vulgarisation, écrit par un journaliste, sans référence bibliographique, aura nécessairement moins de crédit qu'un article écrit par un scientifique affilié à une université et publié dans une revue scientifique réputée.*

*(REPERE, 2011, p. 59, site de l'Enssib)*





## La confiance en soi

Poursuivez en évaluant votre confiance en vous-même. Pour ce faire, utilisez le tableau : [Évaluer sa confiance en soi](#). Prenez note de votre résultat et refaites ce test de façon régulière pour constater votre progression.



### L'importance des objectifs d'apprentissage

« Malgré toute votre motivation et une bonne confiance en vous, votre « projet » de formation ne serait pas réalisable sans avoir déterminé au préalable vos objectifs personnels d'apprentissage. Pour vous y aider, utilisez la méthode SMART. »

Image : Les objectifs SMART



Source : <http://www.avantagesemark.com/se-fixer-des-objectifs-de-marketing-smart/>.

# **Accessibilité et inclusion : Les résultats du projet Ide@**

**Isabelle HONDERMARCK, Gilles EPAULARD,  
Florian ROUMIER  
Cafoc de l'académie de Créteil**

# Comment outiller les formateurs pour que TOUS les apprenants puissent réussir leur formation à distance ?

**koana**

**2 enquêtes usages/besoins apprenants et formateurs**

**1 référentiel de compétences formateurs**

**6 modules de formation de formateurs**

**1 certification transnationale**

**UAB**  
Universitat Autònoma de Barcelona

  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
**CAFOC**  
GIP FCIP  
ACADÉMIE DE CRÉTEL

**UNIVERSITÉ**  
**TÉLUQ**

  
**ECQA**  
European Certification & Qualification Association

**ffod**

# Zoom sur les 2 enquêtes de besoin affinées par des entretiens (focus groups)

- plus de 120 formateurs et apprenants ayant vécu le confinement, issus de 16 pays différents
- **parmi les difficultés signalées côté apprenants :**
  - les contraintes de temps pour réaliser les activités proposées
  - l'inadaptation des supports pédagogiques
- **parmi les difficultés signalées côté formateurs :**
  - les contraintes de temps pour adapter les supports à la formation à distance
  - le soutien aux apprenants
  - + 65% ne connaissent pas / peu les concepts de CUA
  - + 55% déclarent ne pas suivre la législation actuelle sur l'accessibilité
  - une grande majorité a besoin d'être formée aux outils d'assistance existants dans les plateformes utilisées

# Zoom sur le référentiel de compétences

- principes de construction
- définition de la compétence
- méthodologie d'élaboration
- périmètres d'activités des destinataires du référentiel

# Les périmètres d'activités concernées

UNITÉS	
U1	Comprendre les notions d'accessibilité et de diversité pour la formation à distance
U2	Planifier et évaluer l'accessibilité de la formation à distance
U3	Concevoir et créer des contenus de formation en ligne accessibles
U4	Accompagner la diversité des publics en formation à distance



**U1 + U2**



**U1 + U3**



**U1 + U4**



+



+



**U1 + U2 + U3 + U4**



# Zoom sur le référentiel de compétences

21

UNITÉS		ÉLÉMENTS / COMPÉTENCES	
U1	Comprendre les notions d'accessibilité et de diversité pour la formation à distance	E1	Identifier les critères d'accessibilité dans la formation à distance
		E2	Identifier les facteurs de variabilité chez les apprenants et leurs conséquences sur la formation à distance
U2	Planifier et évaluer l'accessibilité de la formation à distance	E1	Prévoir une formation à distance adaptée et accessible
		E2	Evaluer l'accessibilité de la formation à distance
U3	Concevoir et créer des contenus de formation en ligne accessibles	E1	Créer des contenus de formation en ligne accessibles
		E2	Concevoir un parcours de formation à distance accessible
U4	Accompagner la diversité des publics en formation à distance	E1	Organiser la présence à distance
		E2	Interagir avec les apprenants

# Zoom sur le référentiel de compétences : l'exemple de l'unité 3

UNITE	COMPETENCES	ACTIVITES PROFESSIONNELLES REVISITEES / SAVOIR-FAIRE
U.3. Concevoir et créer des contenus de formation en ligne accessibles	U.3. E.1 Créer des contenus de formation en ligne accessibles	Créer des activités pédagogiques accessibles en ligne synchrones et/ou asynchrones
		Créer des activités pédagogiques collaboratives en ligne accessibles
		Créer des évaluations en ligne synchrones et/ou asynchrones liées à l'outil de progression
	U.3. E.2 Concevoir un parcours de formation à distance accessible	Organiser les contenus, les activités pédagogiques et les évaluations dans la plateforme LMS en fonction du scénario pédagogique
		S'assurer que les objectifs et la durée sont explicitement mentionnés dans les activités et les évaluations
		S'assurer que les consignes pédagogiques (Que faire ?) et techniques (Comment faire ?) sont présentes dans les contenus, les activités pédagogiques et les évaluations
		Identifier les adaptations disponibles dans la plateforme LMS et l'outil de classe virtuelle utilisés
		Evaluer la pertinence des contenus sur la base des critères d'accessibilité et les améliorer en fonction des réactions des apprenants

# Zoom sur les modules de formation de formateurs

- Module 1 : Comprendre la CUA et l'accessibilité du web pour une solution de formation à distance inclusive et accessible.
- Module 2 : Analyser la situation éducative dans le contexte de l'inclusion et de l'accessibilité
- Module 3 : Concevoir une solution de formation à distance inclusive et accessible
- Module 4 : Développer une solution de formation à distance inclusive et accessible
- Module 5 : Mettre en œuvre une solution de formation à distance inclusive et accessible
- Module 6 : Evaluer une solution de formation à distance dans le contexte de l'inclusion et de l'accessibilité

# Zoom sur les modules de formation de formateurs : structure d'un module

- Introduction :
  - vidéo,
  - étude de cas avec activité réflexive,
  - définitions,
  - objectifs du modules (= savoir-faire du référentiel)
- Thèmes
- Résumé et quizz

**Pour en savoir plus et consulter les livrables :**

**<https://idea.erasmus.ac-creteil.fr/>**

**Merci de votre attention.**



Contactez-nous !



[www.fffod.org](http://www.fffod.org)



[contact@fffod.fr](mailto:contact@fffod.fr)



[@fffod](https://twitter.com/fffod)



[Forum des acteurs de la formation digitale](#)